

Contrat d'apprentissage

Secteur : personnel d'accompagnement



OFFRE N°

47763

SECTEUR

TRANSPORT (PERSONNEL D'ACCOMPAGNEMENT)

TYPE DE CONTRAT

CONTRAT D'APPRENTISSAGE

DURÉE CONTRAT

1 AN(S)

TEMPS DE TRAVAIL

TEMPS PLEIN

ENTREPRISE

CFA AGEFA PME & CITYONE - RECRUTEMENT DU 04/09/23 AU 08/09/23

LIEU

PARIS IDF AÉROPORT DE PARIS ROISSY CHARLES DE GAULLE

POSTULEZ AVANT LE

28/08/2023

PRISE DE POSTE

25/09/2023

CONTACT

Sylvie LALLEMAND

slallemand@cnarm.fr

06 92 70 07 77

STANDARD

02 62 15 00 00

AGENT D'ESCALE - H/F - Contrat d'apprentissage - 12 mois

► DESCRIPTIF

CITYONE, le spécialiste des métiers du service et de l'accueil recrute ! Avec le CFA AGEFA, vous préparez une Mention Complémentaire Accueil dans les Transports (MCAT) à l'aéroport de Paris (Roissy Charles de Gaulle). Vous assurez l'accueil et la prise en charge des passagers. Vos missions : Accueil, Orientation, Vérification des identités et Validation des coupons d'embarquement, Traitement des litiges ou modifications et proposition de produits annexes. Vous êtes garant de la maîtrise du temps et de l'espace pour les clients. Vous vous assurez de la mise en œuvre des procédures de sûreté. Vous assistez également aux opérations d'embarquement ou de débarquement en effectuant des annonces, en remettant les coupons de vol, et en réservant les bus sur piste.

► PROFIL RECHERCHÉ

NIVEAU :

Bac ou équivalent

DIPLOME REQUIS :

BAC PRO ACCUEIL RELATION CLIENTS ET USAGERS

EXPÉRIENCES :

Expérience professionnelle non exigée

COMPÉTENCES :

Ouvert d'esprit et désireux de travailler dans un environnement international, Capacité de gestion du stress et sens des priorités, dynamique, réactivité et pro-activité

FORMATION MIN ACCEPTÉ :

Etre titulaire d'un Bac général ou toutes spécialités

FORMATION MAX ACCEPTÉ :

BAC + 2

LANGUE(S) :

Pouvoir tenir une conversation en Anglais même sous pression dans le cadre d'un contrôle qualité.

INFORMATIQUE :

Bonne connaissance de l'outil informatique.

PERMIS :

B

► EXIGENCE(S)

Engagement professionnel sur 1 an - Casier judiciaire vierge et Bonne moralité

► RÉMUNERATION

Salaire BRUT: 1747 € Mensuel

► AIDES DU CNARM



Billet d'avion aller + transfert



Allocation d'arrivée de 400€



Aide à l'hébergement 2 mois



Indemnité forfaitaire de 500€



Prime d'installation de 400€



Indémnité complémentaire selon la situation